

Regulamin korzystania z usług Szkoły wspinania High format

I. Definicje

Usługodawca – High format Krzysztof Korabik, z siedzibą w Ryczowie przy ul. Nadwiślańskiej 78, NIP: 5511161913, zwany dalej Szkołą

Uczestnik – osoba, która bierze udział w usłudze z oferty Szkoły, po uprzedniej rejestracji na www.hformat.pl

Kurs – usługa szkoleniowa z oferty Szkoły

Wyjazd - usługa z oferty Szkoły

Zajęcia jednodniowe wspin_dziennek - usługa z oferty Szkoły

Konsultacje/warsztaty wspinaczkowe - usługa z oferty Szkoły

Formularz zgłoszeniowy – formularz służący do rejestracji Uczestnika do usług z oferty Szkoły

Wstępna rezerwacja – oświadczenie woli Uczestnika, zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży wybranej usługi, określające rodzaj oraz termin usługi.

Potwierdzenie rezerwacji kursu skałkowego – wpłata zadatku określonego dla usługi, dokonana na konto: Krzysztof Korabik, Ryczów, ul. Nadwiślańska 78, nr konta mBank: 32 1140 2004 0000 3802 6416 1338 Tytułem: imię i nazwisko, rodzaj usługi, daty zajęć.

Potwierdzenie rezerwacji wyjazdu wspinaczkowego – wpłata zadatku określonego dla usługi, dokonana na konto: Krzysztof Korabik, Ryczów, ul. Nadwiślańska 78, nr konta mBank: 32 1140 2004 0000 3802 6416 1338 oraz potwierdzenie zakupu biletu lotniczego. Tytułem: imię i nazwisko, rodzaj usługi, daty turnusu.

II. Rodzaje i zakres usług

1. Przedmiotem sprzedaży są usługi znajdujące się w aktualnej ofercie Szkoły, prezentowane na stronie www.hformat.pl zgodnie z dostępnością miejsc.
2. Każda usługa świadczona jest wg podanych cen oraz terminów dostępnych na stronie www.hformat.pl. Dopuszcza się organizację usług w terminach innych niż podane dla zorganizowanych grup, po wcześniejszym ustaleniu z Uczestnikami, lub zmianę ustalonego terminu na inny, z racji na złe warunki pogodowe, po obopólnym ustaleniu.

III. Składanie zamówienia

1. Wstępnej rezerwacji należy dokonać wypełniając Formularz zgłoszeniowy, który jest dostępny na stronie Szkoły oraz akceptując Regulamin wraz z klauzulą o danych osobowych. W przypadku zgłoszenia drogą email, Uczestnik ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem. Wpłacenie zadatku oznacza akceptację Regulaminu.

2. Każdy uczestnik dokonuje zgłoszenia osobiście. Wyjątek stanowi Formularz zgłoszeniowy na wspin_dziona rodzinny - jeden główny opiekun zgłasza nieletnich oraz pozostałych dorosłych i zobligowany jest do zapoznania ich z zasadami zajęć w terenie oraz Usługa w prezencie - wówczas obdarowany podpisuje stosowne oświadczenie przed rozpoczęciem zajęć.
3. Przyjęcie Wstępnej rezerwacji potwierdzone jest wiadomością e-mail, którą Szkoła wysyła na podany w Formularzu zgłoszeniowym adres e-mail. Wiadomość zawiera także dalsze instrukcje w celu uzyskania potwierdzenia rezerwacji.
4. Potwierdzenie rezerwacji kursu następuje po uiszczeniu przedpłaty w terminie 7 dni od wysłania Formularza zgłoszeniowego przez Uczestnika. Wpłaty należy dokonać na konto: Krzysztof Korabik, Ryczów, ul. Nadwiślańska 78, nr konta mBank: 32 1140 2004 0000 3802 6416 1338 Tytułem: imię i nazwisko, rodzaj usługi, data turnusu. Po zaksięgowaniu zadatku zostaje wysłana wiadomość e-mail do Uczestnika kursu z potwierdzeniem rezerwacji. Po upływie terminu zapłaty nieopłacona rezerwacja zostaje anulowana.
5. Potwierdzenie rezerwacji wyjazdu następuje po uiszczeniu przedpłaty w terminie 14 dni od wysłania Formularza zgłoszeniowego przez Uczestnika. Wpłaty należy dokonać na konto: Krzysztof Korabik, Ryczów, ul. Nadwiślańska 78, nr konta mBank: 32 1140 2004 0000 3802 6416 1338 Tytułem: imię i nazwisko, rodzaj usługi, data turnusu. Dodatkowo Uczestnik jest zobowiązany do potwierdzenia zakupu biletu lotniczego. Po zaksięgowaniu zadatku zostaje wysłana wiadomość e-mail do Uczestnika obozu z potwierdzeniem rezerwacji. Po upływie terminu zapłaty nieopłacona wstępna rezerwacja zostaje anulowana.
6. Potwierdzenie rezerwacji zajęć jednodniowych następuje po przesłaniu zadatku równego 20% ceny danych zajęć.
7. Zadatek jest bezzwrotny.

IV. Wykonanie usługi

1. Wpłata pozostałej kwoty odpowiednio dla danego rodzaju usługi, jest warunkiem realizacji usługi.
2. Pozostałą kwotę za usługę należy wpłacić najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem kursu lub wyjazdu na konto, na które uiszczona została przedpłata.
3. Pozostała kwota za zajęcia uiszczana jest w dniu zajęć.
4. Kursy skałkowe odbywają się w określonych grupach - 1 instruktor szkoli max. 4 osoby. W przypadku wyjazdu, który nie szkoleniem, nie ma ograniczeń ilości Uczestników.
5. Kursy skałkowe - forma zajęć - zajęcia praktyczne w terenie uzupełnione wiedzą teoretyczną. W przypadku niepogody zajęcia zostają przeniesione na ściankę wspinaczkową (nie dłużej niż 3 dni w przypadku kursu pełnego, nie dłużej niż 2 dni w przypadku kursów 4-ro dniowych).
6. Szkoła może odstąpić od szkolenia w terenie, gdy warunki atmosferyczne nie pozwalają na dalsze prowadzenie zajęć, przenieść je na ściankę wspinaczkową, lub zaproponować inny termin dokończenia.
7. Wszystkie Kursy prowadzone są według ramowego programu kursu (poszczególne programy dostępne na www.hformat.pl)
8. Czas trwania Kursu jest odpowiedni dla rodzaju (poszczególne czasy trwania dostępne na www.hformat.pl).
9. Wyjazd wspinaczkowy - forma wyjazdu wspinaczkowego dla osób, które potrafią samodzielnie się wspiąć.
10. Czas trwania wyjazdu wspinaczkowego określony jest w ofercie.

11. Zajęcia jednodniowe - wspin_dzionek - kilku-godzinne zajęcia w terenie, zapoznawcze. Nie są one formą szkolenia. Mają charakter rekreacyjny lub weryfikujący nabytą wcześniej wiedzę. Przeznaczenie i zakres tematów określony w ofercie wspin_dzionek. W przypadku niepogody Szkoła zastrzega sobie prawo przeniesienia zajęć na inny termin.
12. Zajęcia jednodniowe wspin_dzionek rodzinne przeznaczone są dla opiekunów z dziećmi. Mają formę rekreacji. Podczas zajęć opiekę nad dziećmi w terenie sprawują opiekunowie. W przypadku niepogody Szkoła zastrzega sobie prawo przeniesienia zajęć na inny termin.
13. Konsultacje wspinaczkowe to zajęcia w terenie organizowane dla osób, które mają doświadczenie wspinaczkowe. Nie są one formą szkolenia. Mają charakter pomocy merytorycznej.

V. Zasady obowiązujące podczas zajęć w ramach usługi

1. Organizatorem zajęć jest High format Krzysztof Korabik, z siedzibą w Ryczowie przy ul. Nadwiślańskiej 78, NIP: 5511161913.
2. Szkoła dokłada wszelkich starań, by zajęcia przeprowadzone były zgodnie z harmonogramem.
3. Zajęcia szkoleniowe przeznaczone są dla osób, początkujących, bez wiedzy wspinaczkowej, dla osób średnio zaawansowanych, które znają podstawy wspinaczki, lub chcących podnieść swoje kompetencje wspinaczkowe. Wyjazdy wspinaczkowe organizowane są dla osób wspinających się samodzielnie. Zajęcia jednodniowe przeznaczone są dla osób, które nie miały styczności ze wspinaczką, lub są po szkoleniu i chcą zweryfikować umiejętności .

Wypełniając formularz zgłoszeniowy uczestnik akceptuje jak poniżej:

- Uczestnik bierze udział w zajęciach (szkolenie, wyjazd, zajęcia jednodniowe, konsultacja) na własną odpowiedzialność.
- Uczestnik oświadcza, że nie ma przeciwwskazań medycznych i jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w zajęciach (szkolenie, wyjazd, zajęcia) bez ryzyka utraty zdrowia bądź życia.
- Uczestnik biorący udział w zajęciach (szkolenie, wyjazd, zajęcia jednodniowe) nie jest pod wpływem alkoholu, bądź innych substancji mających wpływ na ograniczenie zdolności oceny sytuacji, ryzyka i bezpieczeństwa własnego oraz innych Uczestników.
- Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że należy przestrzegać poleceń, zarządzeń organizatora oraz instruktorów prowadzących zajęcia (szkolenie, wyjazd, zajęcia jednodniowe).
- Uczestnik zapoznał się z formułą zajęć (szkolenie, wyjazd, zajęcia jednodniowe) i jest świadomy zagrożeń wynikających ze szkolenia oraz uprawiania wspinaczki skałkowej.
- Akceptując niniejszy regulamin Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż w razie wypadku nie może wnosić żadnych roszczeń w stosunku do Szkoły i jej współpracowników. Zrzeka się prawa dochodzenia prawnego lub zwrotnego od Szkoły lub jej współpracowników, w razie wypadku lub szkody związanej z zajęciami.
- W przypadku uczestnictwa młodzieży i dzieci poniżej 18 lat wymagana jest zgoda pisemna rodzica lub opiekuna prawnego. Jednocześnie opiekunowie akceptują ewentualne ryzyko wypadku i zrzekają się wszelkich roszczeń względem instruktorów z tytułu następstw ewentualnego wypadku.
- Szkoła oraz osoby z nią współpracujące w ramach organizacji zajęć (szkolenie, wyjazd, zajęcia jednodniowe) nie ponoszą odpowiedzialności względem uczestników za szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe, które wystąpią przed, w trakcie lub po zajęciach.
- Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność cywilną i prawną za wszystkie szkody.
- Uczestnik zgadza się z warunkami uczestnictwa i zgłasza swoje uczestnictwo w zajęciach (szkolenie, wyjazd, zajęcia jednodniowe).

Akceptując regulamin Uczestnik zapewnia, że zapoznał się z wszystkimi warunkami regulaminu szkoleń i wyjazdów wspinaczkowych oraz wypełnił formularz zgłoszeniowy zgodnie z prawdą.

VI. Koszty uczestnictwa

Koszty uczestnictwa w usługach podane są w ofercie na www.hformat.pl osobno dla każdej usługi.

VII Reklamacje

- Reklamacje dotyczące świadczonych usług należy kierować na adres e-mail Szkoły wspin@hformat.pl. w terminie nie później niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją. W wiadomości e-mail należy podać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, żądanie Uczestnika oraz dane osobowe (imię, nazwisko, adres, nr telefonu)

VIII. Rezygnacja ze szkolenia

- Rezygnację z uczestnictwa w usłudze należy zgłosić niezwłocznie na adres email Szkoły: wspin@hformat.pl
- Wpłacony zadatek jest bezzwrotny, może jednak zostać przeniesiony na inny termin, pod warunkiem dostępności miejsc.
- W przypadku rezygnacji Uczestnik otrzyma zwrot kosztów, potrąconych o zadatek oraz o koszty jakie Szkoła poniosła w związku z potwierdzeniem rezerwacji, lub wpłacone środki zostaną przeniesione na inny termin, pod warunkiem dostępności miejsc.
- W przypadku rezygnacji w trakcie trwania usługi Szkoła nie zwraca uiszczonej opłaty.
- W przypadku odwołania usługi lub zmiany jej terminu przez Szkołę, Uczestnik otrzyma zwrot wpłaconych wcześniej środków pieniężnych na poczet tej usługi lub zostaną one przekierowane na inny termin szkolenia lub wyjazdu.

IX. Odstąpienie od umowy przez Uczestnika

1. Zgodnie z zapisem: Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta: Art. 38. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

X. Ochrona prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest High format Krzysztof Korabik, z siedzibą w Ryczowie przy ul. Nadwiślańskiej 78, NIP: 5511161913
2. Szczegółowe informacje dot. ochrony prywatności opisane są w Polityce prywatności.

XI. Postanowienia końcowe

- Firma posiada polisę OC.
- Zaleca się wykupienie polisy NW oraz wyrobienie EKUZ (Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego) w przypadku wyjazdów zagranicznych.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wypadki losowe zaistniałe podczas dojazdu uczestników na zajęcia i powrotu z nich.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kolizje, wypadki na trasie, kradzieże.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania usługi w związku z wystąpieniem czynników uznawanych za działanie „siły wyższej”.

- Organizator może odstąpić od szkolenia Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego nieprzestrzegania Regulaminu przez Uczestnika. Nie zwalnia to Uczestnika od uiszczenia zapłaty za szkolenie w pełnej wysokości, nie upoważnia go także do roszczenia zwrotu wniesionej opłaty. W przypadku osób nieletnich skutkuje to natychmiastowym usunięciem z kursu na koszt opiekunów prawnych.